

מדיניות הפרטיות באתר

אתר זה מופעל ע"י חברת 24 קרדיט בע"מ ("החברה"), לשימושים המפורטים בתקנון האתר. בהתאם למקובל בזמנים אלה ולמען שמירה על עקרונות הפרטיות הרווחים במחוזותינו, מפרסמת החברה את מדיניותה ביחס להגנת פרטיות מבקריה ולקוחותיה, והיא מתחייבת כלפיהם לקיים מדיניות זו. מטרת מסמך זה המאגד בתוכו את המדיניות היא להסביר בשקיפות מלאה את יחס החברה לפרטיות המשתמשים באתר, וכיצד משתמשת החברה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר.

כללי

כבר עם הגעת המבקר לאתר נאסף מידע על המבקר ו/או על מחשבו. לאחר רכישת השירות נאספים גם נתונים המזהים את המבקר באופן אישי. מידעים אלה כוללים נתונים אישיים, מספריים, טכנולוגיים ואחרים (מבחינת החברה, כל נתונים אלה, חלקם ו/או מקצתם יקבלו יחס זהה כ"מידע אישי"). מידע זה נמסר בידיעתך, מרצונך החופשי ובאישורך הפוזיטיבי, בין אם אישורך המפורש במקומות בהם אתה נדרש לסמן זאת או באמצעות ברירות המחדל של דפדפן הגלישה שלך באמצעותו אתה מבקר באתר. אפשרי כי חלק מן המידע כלל לא יזוהה אותך באופן אישי אלא יהיה רק חלק מהמידע שהופך להיות למעשה נתונים סטטיסטיים מצטברים, כגון בין היתר אך לא רק: זמן שהותך באתר, העמודים בהם ביקרת, מוצרים אשר עניינו אותך, פרטים שהעלת בטופס יצירת הקשר, כתובת האינטרנט באמצעותה נכנסת לאתר ועוד. מדיניות החברה הינה לא לאחסן פרטים ומידע זולת עצם רכישת השירות עצמו. מידע זה מעובד על ידי החברה באופן אנונימי ואגרגטיבי. זאת בנוסף למידע פרטני אודות לקוחות אשר ביצעו רכישה באתר, ונשמר לשם הגנת החברה מפני זיופים. פרט לכך, אין שימוש אחר למידע בחברה כלפי פנים וצד ג'. למען הסר ספק, כל מידע לא אישי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

רישום לשירותים

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת רישום לשירותים באתר או בעת רכישת מוצרים בהם החברה תבקש ממך את המידע והפרטים האישיים הנחוצים לשם רכישתם בלבד, ולא תעביר אותם לצד ג' למעט כמפורט להלן.

מאגר המידע

הנתונים הנאספים, כאמור בסעיף כללי, לא יישמרו במאגר המידע של החברה אלא לצורך אבטחה ובקרה בלבד. מובהר ומוסכם כי אינך חייב למסור פרטים אלה, אלא הנך מוסר אותם מרצונך. אפשרי בהחלט כי אי-מסירתם תמנע ממך את האפשרות לרכוש את שירותי החברה ומוצריה.

השימוש במידע

השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, וזאת בין היתר על מנת:

1. **שימוש הנעשה במידע שאינו מזהה** - החברה רשאית להשתמש במידע לא-אישי על מנת: (i) לעשות שימוש בו לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, וכן לצורך התאמה, פיתוח ושיפור השירותים של החברה והאתר; (ii) לספק את השירותים למשתמשים ולאפשר פיתוחם של שירותים נלווים בעתיד; (iii) לפתח ולשפר את השירותים של החברה באמצעות שדרוג חווית המשתמש; וכן (iv) לאסוף מידע אגרגטיבי עסקי לצרכים מסחריים שונים.

2. **שימוש הנעשה במידע אישי** - החברה רשאית להשתמש במידע אישי על מנת: (i) לספק את השירותים למשתמש, להתאים אותם לצרכי המשתמש הספציפי ולאפשר פיתוחם של שירותים נלווים בעתיד, לרבות על מנת לאפשר ללקוח לרכוש את השירותים הזמינים באתר; (ii) להשיב לשאלות המשתמש אודות השימוש באתר ו/או בשירותים ולהעניק שירותי תמיכה טכנית; (iii) לצרכי התאמה, פיתוח ושיפור השירותים של החברה, לרבות האתר והשירותים; (iv) לצורך ביצוע תשלומים שונים עבור השירותים, אף באמצעות ספקי שירותי סליקה; וכן (v) לאמת את זהות המשתמש בעת ההתחברות לשירותים, וכן לזהות את המשתמש במקרים של התנהגות לא הולמת או לא חוקית שדווחה במסגרת השירותים.

דיוור ישיר אלקטרוני

כתובת הדואר האלקטרוני (eMail) הנמסרת בעת יצירת הקשר עם סוכני החברה הינה לשם השירותים באתר בלבד. הכתובת כמו שאר המידע הנאסף לא יימסר לצד ג' פרט במקרים המפורטים להלן.

מסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר, אלא במקרים המפורטים להלן:

- אם תרכוש מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים המציעים אותם למכירה באמצעות האתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה. לדוגמא: חברות כרטיסי אשראי, רשויות החוק במקרים שונים.
- אם תיקח חלק בפעילויות תוכן של צדדים שלישיים, או בפעילויות משותפות לחברה ולצדדים שלישיים המוצגות באתר.
- במקרה של מחלוקת משפטית, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה שתחייב חשיפת פרטיך:

1. אם תבצע באתר פעולות שבניגוד לדין ו/או הנחזות כמנוגדות לדין ו/או נסיון לבצע

פעולות כאלה במקרים אלה ו/או בניגוד לתנאי השימוש באתר.

2. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי; בכל מקרה שהחברה תסבור, שמסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגוף או לרכוש של גורם כלשהו;

3. אם החברה תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר – וכן במקרה שתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי – היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתר או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

- אם החברה תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר לתאגיד כלשהו – וכן במקרה שתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

- על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של החברה, של המשתמשים שלה או של הציבור הרחב;

- על מנת לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי של המשתמשים באמצעות צדדים שלישיים המעניקים שירותים לחברה (לרבות, צדדים קשורים שלהם כנדרש על מנת לספק את השירותים), כפי שהדבר מתבקש לפי הצרכים העסקיים והתפעוליים של החברה, כאשר צדדים שלישיים אלה

- עשויים להיות ממוקמים במדינה אשר בה דיני הגנת המידע והפרטיות שונים מאלה החלים בטריטוריה שלך;
- על מנת לאפשר ביצוע תשלומים דרך ספקי שירותי סליקה, במקרה של הכחשת עסקה על-ידי הלקוח; או
- על פי אישור מפורש של המשתמש לפני הגילוי.

למען הסר ספק, החברה רשאית לגלות ולהעביר מידע לא אישי לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

Cookies

האתר אינו משתמש ב"עוגיות" (Cookies). אפשרי כי האתר חולק איזורים מסויימים בהם יהיה מקום לאיסוף נתונים סטטיסטיים אודות הביקורים באתר, וזאת על מנת לבקר ולייעל את מדיניות הפרסום של החברה. לפיכך יש לקחת בחשבון כי חברות אלה עושות שימוש ב cookies וזאת בכפוף למדיניות הפרטיות שלהן. למדיניות הפרטיות של Google ראה: <http://www.google.com/intl/en/privacy>.

שימושך באתר מעיד על הסכמתך להתקנת Cookies של גוגל ככל שלא מותקן Cookie של גוגל על מחשבך וכן, לשימוש במידע כאמור לעיל.

שירותים של צדדים שלישיים

בכל מקרה ומופיעים שירותים של צדדים שלישיים (דוגמת חלון סליקת כרטיסי אשראי, לינקים לאתרים של צדדים שלישיים וכדומה) אפשרי כי שירותים אלה יוגשו משרתים של צדדים שלישיים ולא באמצעות שרתי האתר. במהלך השימוש שלך בשירותים אלה יתכן ותתבקש למסור פרטים אישיים, או שייאסף לגביך מידע. חשוב לציין כי השימוש במידע זה כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של האתר ולכן מומלץ שתעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

פרסומות של צדדים שלישיים

אין החברה מתירה לנהל מערך פרסומות של צדדים שלישיים באתר, והמידע שנאסף אינו מיועד למטרה זו.

אבטחת מידע

החברה מיישמת באתריה מערכות ונהלים עדכניים כמקובל בתעשייה לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

הזכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. החברה תשמור על המידע האישי שנאסף מהמשתמשים לתקופה סבירה בהתאם לדיני הפרטיות החלים. מבקרים רשאים לדרוש את מחיקת המידע אודותיהם אולם לקוחות אשר ביצעו רכישה באתר לא יוכלו למחוק את פרטי התקשרותם, וזאת על פי חוקי מדינת ישראל.

שינויים במדיניות הפרטיות

ההוראות של מדיניות פרטיות זו הינן חלק בלתי נפרד מהאתר ומהמידע הנאסף בהם, ואין להפריד אותן, בכל דרך שהיא מתנאי השימוש. החברה שומרת על זכותה לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר. אנו נודיע למשתמש על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו, על ידי החלפת הקישור ל"מדיניות הפרטיות" בעמוד הבית של האתר בקישור ששמו "תנאי השימוש מעודכנים ליום ____" ו/או על-ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת אותה המשתמש יתכן וציין במסגרת השימוש באתר. שינויים שאינם מהותיים יכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף באופן מיידי והמשך השימוש שלך באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך.

יצירת קשר

בכל בקשה, שאלה, הצעה או ביקורת הינך רשאי לפנות לחברה באמצעות הפרטים המופיעים בתחתית האתר – טלפון, דואר, כתובת למשלוח דואר וכמובן באמצעות האתר עצמו.

24 קרדיט בע"מ

ראול ולנברג 18

תל אביב

03-642-2424