

## תקנון האתר ומדיניות הפרטיות

כללי

אתר "24קרדיט" <http://www.credit24.co.il> הינו אתר בניהול חברת "24 קרדיט בע"מ" והוא נועד לשמש פלטפורמה עבור המבקרים בו להזמנת שירותים פיננסיים (לא-בנקאיים). כמפורט באתר, ניתן להגיש בקשה להלוואה והכל בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה, טופס הבקשה והאתר. למען הסר ספק, תקנון זה והאתר נוגעים לתהליך הגשת הבקשה בלבד, ואינם מהווים חלק מהסכם ההלוואה שייחתם, ככל שייחתם, בין החברה המלווה ללקוח הלווה. החברה עושה ככל שביכולתה על מנת לוודא כי המזמין הינו בעל יכולת פיננסית ראויה ומתאימה, ואין לראות בה כאחראית בשום צורה לנזק פיננסי הנגרם למזמין. החברה, סוכניה ומי מטעמה אינם אחראים בשום צורה שהיא לכל טעות שנעשתה בתום לב או בידי המזמין ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת שמנעה מן המזמין לקבל את השירות, או לחילופין לעיכובים באספקת השירות.

**את תקנון זה יש לקרוא בעיון** שכן בעת הכניסה לאתר, השימוש בו וביצוע הגשת הבקשה המבקר נותן את אישורו כי קרא והבין את התקנון, מדיניות הפרטיות וכל התנאים המחייבים לעצם שימוש באתר. אם תנאים אלה אינם מוסכמים, יש לעזוב מיידית את האתר ולהימנע מגישה אליו.

מדיניותה של החברה הוא להציע את שירותיה לאזרחי ישראל, בגירים **מעל גיל 25** ותושבי קבע בה. השירות ניתן לרכישה רק באמצעות כרטיס אשראי אשר הונפק בישראל או אמצעי תשלום אחרים המוכרים ומאושרים על ידי בנק ישראל. מעבר לכך רשאית החברה לסרב להציע את שירותיה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הסברים בין אם טרם חיוב אמצעי התשלום או לאחריו. בנוסף, החברה לא תציע את שירותיה אלא למי שיעמוד על התנאים המפורטים יחדיו:

- בגיר מעל גיל 25 בעל חשבון בנק ישראלי.
- אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים כגון פשיטת רגל, חשבונות מוגבלים, נמצא בסמוך להגשת הליכים לפשיטת רגל וכדומה להליכים אלה.
- מבקש המימון קיבל את אישור החברה, חתם על הסכם ההלוואה ועמד במדיניות החברה המלווה להענקת אשראי.

החברה תספק את שירות האשראי במיומנות ובמקצועיות המרבית, אולם אין באפשרותה להתחייב בכל צורה שהיא על עיכובים ותקלות שאינם בשליטתה, כגון: נפילות רשת האינטרנט, עיכובים בחברות השליחיות, נפילות בשרתי חברות סליקת כרטיסי האשראי וכיוצא באלה. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם ו/או נגרם לגולש לצד ג' כלשהו עקב כך. קיימת אפשרות כי מופיעות טעויות ניסוח ואי-דיוקים תחביריים ולכן במקרה של מחלוקת או סתירה הסכם ההלוואה ו/או מסמכים החתומים בשם החברה כדין יקבעו. כל האישורים והמידע המוענק בו הינו עקרוני בלבד.

בהתאם לרוח הזמן והשיפורים הטכנולוגיים, רצון החברה הוא להקל על לקוחותיה ולספק שירות יעיל ומהיר ללא סרבול ועיכובים בהעברת מסמכי נייר מצד לצד. על כן, רובה של ההתקשרות בין הצדדים תבוצע באמצעות האתר. עם זאת, אפשרי כי ההתקשרות בין הצדדים תבוצע בנוסף לאתר באמצעות התקשרויות טכנולוגיות אחרות (כגון טלפון, פקס, מיילים והודעות וואטאספ) ופגישות אישיות ו/או כל אמצעי שהחברה תראה לנכון לטובת אספקת השירות. לשם כך, אפשרי כי החברה תשמור לצרכי בקרה

בלבד כל מסמך וקובץ לרבות נתונים דיגיטליים נוספים כגון כתובת IP. בין היתר, נתונים אלה נשמרים להגנת הלקוח ולשמירה מפני זיופים והונאה.

#### תהליך ההזמנה

בכפוף להסכם ההלוואה שייחתם בין הצדדים, מועד לקיחת האשראי ייחשב רק לאחר הגעת הסכם האשראי חתום בידי המזמין כשמוצר האשראי יסופק ללקוח לא יאוחר מ-2 ימי עסקים מיום מסירת אחרון המסמכים הנדרש. הלקוח, לאחר שנתן הסכמתו בחלון שייפתח בתום מילוי טופס הבקשה, יחוייב בדמי פתיחת תיק עוד בטרם קיבל את הצעת האשראי.

יש לשים לב היטב לנוסח הודעת חברת האשראי לחיוב הלקוח. אפשרי כי יופיעו שמות סולקים שונים בדף פירוט החשבון ולא שם החברה עצמו. בהתאם לאופי השירות המסופק, למען הסר ספק, ברגע שהלקוח שינה את תנאי העסקה לאחר חיובה, תראה החברה בצעד זה כהפרה יסודית של ההסכם ותהיה רשאית לדרוש את כל הסעדים לפיצויה על פי כל דין. החברה תשמור ככל שביכולתה על מנת לשמור על סביבת מידע מאובטחת וראויה להבטחת העסקה האלקטרונית, אולם אין לראות אותה כאחראית הואיל והיא נעזרת בפורטלים של חברות כרטיסי האשראי (שב"א) המאושרים בתקן PCI והם האחראים לסביבה זו.

לחברה שמורה הזכות הבלעדית לשנות את מחירי השירותים המצוינים באתר בכל עת בהתאם לצרכיה המסחריים ולשיקול דעתה הבלעדי, למרות המפורסם באתר. במקרים קיצוניים אלו, תיעשה ההתקשרות באמצעות שיחות טלפון או אמצעים אחרים בהם ללקוח תהיה את אפשרות הבחירה בין אם להמשיך ולרכוש את השירות או לאו.

לא ניתן לבצע כל שינוי בהזמנת השירותים מרגע קבלת אישור חברת האשראי לסליקה. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והגדרות המידע בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995, זהו שירות מידע ממוחשב ואין יכולת לבטל את החיוב או לזכותו לאחר חיוב הכרטיס בהצלחה. בעת רכישת השירותים באתר יתבקש המזמין להזין במערכת פרטים אישיים של המזמין. הפרטים הנוספים שהמזמין מספק נמסרים בכפוף לרצונו ונשמרים במאגר המידע הרשום של החברה בכפוף לחוק. בהיעדר מסירת הפרטים לא תתאפשר השלמת ההזמנה. כמו כן, המזמין חייב להיות גם בעל כרטיס האשראי ולא תתאפשר הזמנת מוצר לאדם אחר.

הזמנת השירותים באתר מותנית למעשה במסירת פרטים מלאים, נכונים, אמיתיים ומדויקים. הלקוח מסכים בזאת כי לא יציג שלא כהלכה את זהותו או כל פרט אחר בחשבון. הלקוח אחראי באופן בלעדי ומלא לשמור על אופן פעולות קניותיו באתר. אי-עמידה בתנאי יסוד אלה הינה עבירה פלילית והמבצע אותה יחד עם המסייע לו צפויים להליכים פליליים ואזרחיים על פי כל דין. הלקוח אינו רשאי להעביר או להמחות את זכויותיו או להאציל את חובותיו על-פי החשבון, ללא הסכמה מוקדמת בכתב מהחברה. על הלקוח לדווח לחברה באופן מיידי על כל שימוש בלתי מורשה בזהותו ובכלל זה בקשר לכל פריצת אבטחה. החברה לא תהא אחראית לכל אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מחוסר יכולתו לעמוד בתנאים אלה. אם ברצונו של הלקוח למחוק את חשבונו ופרטיו ממאגרי החברה בטרם ביצע רכישה כלשהי, הלקוח רשאי לפנות אל החברה בדואר אלקטרוני אשר כתובתו: [office@credit24.co.il](mailto:office@credit24.co.il). ביטול החשבון יבוצע תוך זמן סביר לאחר פנייתו של הלקוח, ומרגע הביטול לא יוכל עוד הלקוח להיכנס לחשבון או לצפות בנתונים שבחשבון. שים לב: מחיקת החשבון עשויה לגרום לאבדן תכנים ונתונים והחברה לא תישא בכל אחריות בנוגע לאבדן זה. בפנייה לכתובת דואר אלקטרוני זו ניתן לבקש אף את מחיקת הלקוח ממאגר המידע, עם כל ההשלכות שבכך על המשך ההתקשרות עם החברה.

כל המופיע באתר, תוכנו, אמצעי השיווק והפרסום, מבצעים ושיטות פעולה וכל זכויות הקניין הרוחני הנלוות והקשורות אליהם, לרבות פטנטים ובקשות לפטנטים, סימני מסחר ובקשות לסימני מסחר, שמות מסחר, מוניטין, זכויות יוצרים, סודות מסחר, בין אם רשומים או ניתנים לרישום ובין אם לאו, הינם קניינה הרוחני של החברה ו/או ניתנו לחברה ברישיון ומוגנים בזכויות קניין רוחני תחת דיני מדינת ישראל ודינים אחרים. אלא אם כן הותר במפורש בתנאים אלה, הלקוח אינו רשאי להעתיק, להפיץ, להציג, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לפרק, להפריד, להתאים, לתת רישיון משנה, לעשות שימוש מסחרי, למכור, להשכיר, להשאיל, לעבד, לחבר, לבצע "הנדסה הפוכה", לשלב עם תוכנות אחרות, לתרגם, לשנות או ליצור יצירות נגזרות של הקניין הרוחני, בעצמו או על-ידי מישהו מטעמו בכל אופן שהוא. הלקוח מנוע מלהסיר, להפריד, למחוק או לנתק מתכני האתר ומתכנים אחרים שיקבל מהחברה הודעות בדבר זכויות יוצרים, הגבלות למיניהן ו/או סימנים המורים על קיומן של זכויות קניין כלשהן של החברה או של מעניקי הרישיון לחברה, לרבות הסימנים הבאים אשר עשויים להופיע בפלט או בתכני האתר ובתכנים אחרים שהלקוח יקבל מהחברה ©, ®, TM. הלקוח מתחייב לציית לחוקים החלים בהקשרים אלה.

הסימנים, הסמלים המסחריים ושאר המזהים הקניינים בהם משתמשת החברה בקשר עם האתר הם סימנים ושמות מסחריים, בין אם רשומים ובין אם לאו, שהם קניינה של החברה ואין לעשות בהם כל שימוש שיש בו כדי לפגוע בזכויות הקניין של החברה בסימנים אלה. כל שאר סימני המסחר, שמות המסחר, סימנים מזהים אחרים וסמלים מסחריים אחרים (לרבות סוגים שונים של לוגו) שיכולים להופיע באתר שייכים לבעליהם ("סימני מסחר של צדדים שלישיים"). כל סימני המסחר של צדדים שלישיים מופיעים באתר למטרות הצגה, תיאור וזיהוי בלבד והינם שייכים לבעליהם. לא ניתנת בזאת כל זכות, רישיון או קניין בסימני המסחר של החברה או בסימני המסחר של צדדים שלישיים ולכן על הלקוח להימנע משימוש כלשהו בסימנים אלו אלא אם כן שימוש כזה הורשה באופן מפורש בתנאים.

החברה איננה, במפורש או במשתמע, ממליצה, תומכת או נושאת בכל אחריות שהיא לנזק והוצאה הנובעים משימוש באתר (לרבות תכניו) ו/או בשירותים המוצעים בו. החברה לא תישא באחריות לכל נזק כלשהו, לרבות נזק עקיף, מיוחד, אגבי או ארעי, בין אם נגרם כתוצאה או בקשר לשימוש באתר ו/או בשירותים אלה, בין אם החברה הודיעה ללקוח על אפשרות לנזק כזה או לאו. החברה אינה מתחייבת לכך שהשימוש באתר ו/או בשירותים יהיה מאובטח, מדויק, שלם, נטול הפרעות, נטול תקלות או חופשי מווירוסים או רכיבים מזיקים או מגבלות אחרות בתפקוד, אם כי היא עושה כל שביכולתה על מנת להבטיח שירות שכזה.

ישנן התנהגויות מסוימות אשר אסורות לחלוטין במסגרת השימוש באתר. אנא קרא בקפדנות את האיסורים המופיעים להלן. אי מילוי על ידך אחר ההוראות אשר מפורטות להלן עלול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה (לגרום להפסקת הגישה שלך לאתר ובנוסף עלול לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית. אינך רשאי (בין בעצמך ובין על-ידי מי מטעמך): (i) להעתיק, לשנות, להתאים, לתרגם, לעשות פעולות של הנדסה הפוכה, לעשות פעולות של הידור הפוך, לפרק, להציג בפומבי, להפיץ או לשדר, בכל דרך, את האתר ו/או התכנים המופיעים בו; (ii) לעשות כל שימוש בתכני האתר לכל מטרה, או לשכפל או להעתיק את התכנים האמורים מבלי לקבל הרשאה מראש בכתב מהחברה; (iii) ליצור סביבת דפדפן או תיחום אחר של המידע סביב התכנים של החברה (חל איסור על הצגת המידע במסגרת framing) (iv) לפגוע או להפר את הזכות לפרטיות או כל זכות אחרת של משתמש אחר, או לאסוף מידע מזהה ואישי על משתמשים ללא קבלת הסכמה מפורשת שלהם, לרבות על-ידי שימוש ב"רובוט", "עכביש" ("spider") יישום לעריכת חיפושים באתר או בחלקים ממנו לרבות מאגרי המידע שלו או לאחזור מידע מהאתר או מחלקים ממנו לרבות מאגרי המידע או באמצעות התקן ידני או אוטומטי או באמצעות תהליך אשר מאפשר לאחזר, ליצור מפתח (אינדקס) או כריית נתונים (data mine); (v) להוציא לשון הרע, להשמיץ, להתעלל, לעקוב,

להטריד, לאיים, או לפגוע בכל דרך אחרת בזכויות חוקיות של אחרים, לרבות משתמשים אחרים; (vi) להעביר או ליצור בכל דרך אחרת, בקשר לאתר, כל וירוס, "תולעת", סוס טרויאני, באג, רוג'לה, נוזקה, או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנית אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק לפעילות של כל חומרה, תוכנה או ציוד תקשורת, או קוד או רכיב, שהם מזיקים, שיש בהם פוטנציאל לגרום נזק, שהם מפריעים או פולשניים; (vii) לפגוע בפעולת האתר, לעכבו או להפריע לו או לעכב או לפגוע בפעולה או להפריע לפעולה של שרתים או רשתות אשר מארחים את האתר או מאפשרים את זמינותו, או לא לציית לכל דרישה, נוהל מדיניות או תקנה של שרתים או רשתות אלה; (viii) למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לאתר ללא הסכמתה המפורשת של החברה, לרבות שימוש בתכנים המופיעים בהם; (ix) לתחם (frame) או ליצור העתק (mirror) של כל חלק מהאתר ללא הרשאה מראש מפורשת בכתב מהחברה; (x) ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתכנים אשר מופיעים באתר; (xi) להעביר כל מידע אשר הופק מהאתר ללא קבלת הרשאה מראש בכתב מהחברה; (xii) להעביר או להמחות את הסיסמה לחשבון המשתמש, אפילו באופן זמני, לצד שלישי; (xiii) להשתמש באתר ו/או בתכני האתר לכל מטרה שאינה חוקית, בלתי מוסרית או בלתי מורשית; (xiv) לעשות שימוש מסחרי בתכני האתר ללא קבלת הרשאה מפורשת ובכתב מהחברה מראש; (xv) להכניס שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, למכור פריט מפרטי המידע, התוכנה או השירותים שמקורם באתר זה; ו/או (xvi) להפר אי אילו מתנאים אלה.

תנאי השלום למוצרים המופיעים באתר הינם כדלקמן:

תנאי מוקדם אך לא בלבדי כאמור לאישור האשראי הינו אישור חברת האשראי לעסקה. החברה רשאית לסרב למתן השירות גם לאחר אישור חברת האשראי לעסקה, וזאת לפי שיקול דעתה הבלבדי. במקרה זה כמובן יזוכה הלקוח בהתאם לסכום שנגבה עד לאותו מועד.

במקרה של פיגור בתשלומים תהיה החברה רשאית להעמיד את יתרת התשלומים לפירעון מיידי והמזמין נותן בזאת את הסכמתו הבלתי חוזרת להעמדת יתרת התשלומים לפירעון מיידי כאמור. במידה וכרטיס האשראי של המזמין יבוטל ו/או תגיע הכחשה מחברת האשראי לגבי ביצוע ההזמנה, המזמין מתחייב למסור לנציג החברה את כל המידע הנדרש על מנת להגיע להסדר תשלומים לביצוע התשלום והכל בכפוף להסכם האשראי עליו חתם. כמו כן מסכים המזמין מראש כי במקרה של ביטול ו/או הכחשה מחברת האשראי הוא מאשר לחברה לעשות שימוש בכל המידע שנשמר בחברה לטובת ביצוע העסקה. החברה רשאית לפעול על פי כל דין על מנת להוכיח את טענותיה בפני חברות האשראי או רשויות החוק, ורשאית לחייב את הלקוח בגין כל הסעדים הנדרשים.

במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, החברה ו/או כל מי מטעמה לרבות מנהליה ובעלי מניותיה, לא יהיו אחראים, ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בשום מקרה, בכל נזק, מכל סוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או מיוחד ו/או כספי ו/או אחר, בין במסגרת תביעה על-פי חוזה, בתביעת נזיקין או בכל תביעה אחרת, שנגרם ו/או יגרם ללקוח או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או כתוצאה משימוש או הסתמכות על מידע ו/או שירות שמופיע באתר ו/או באתר של צד שלישי, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו, אם וככל שייגרמו, מכל סיבה שהיא, בין אם החברה הודיעה ללקוח על אפשרות שנוק כזה עלול להיגרם ובין אם לאו.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, ובמידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, החבות המצטברת של החברה עבור כל הנזקים וההפסדים הנובעים מהתנאים או הקשורים בשימוש של הלקוח (או באי-שימוש) באתר

ו/או בשירותים לא תעלה על הסכום הגבוה מבין השניים – הסכום ששולם בפועל על ידי הלקוח לחברה / עבור השימוש בשירותים המוצעים באתר, ככל שרלוונטי, או דולר אחד (1.00 US\$)

האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים, מקורות או שירותים של צדדים שלישיים. הקישורים לאלה מוצעים לנוחותו של הלקוח בלבד. הלקוח מכיר בכך שלחברה אין כל שליטה עליהם, והינו מכיר בכך שהחברה אינה ולא תהא אחראית לזמינותם וכי החברה אינה מקנה חסות ולא תהא אחראית לתכנים, שירותים, מוצרים או פרסומות המוצעים בהם או הזמינים באמצעותם, ולכל קישור המצוי בהם. כמו כן, החברה אינה אחראית למדיניות הפרטיות של האתרים, המקורות או השירותים של צדדים שלישיים אלה. החברה שומרת את הזכות למחוק כל קישור ובכל עת. הלקוח מסכים ומכיר בכך שהחברה לא תהא אחראית לכל נזק אשר נגרם, או לכאורה נגרם, בקשר עם או כתוצאה משימוש בתכנים, שירותים, מוצרים או פרסומות הזמינים באתרים, מקורות או שירותים של צדדים שלישיים. רוב האתרים, המקורות או השירותים של צדדים שלישיים מכילים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות איסוף המידע והפרטיות בהם, והחברה ממליצה ללקוח לקרוא בקפידה את אותם המסמכים לפני השימוש בהם (בין היתר, על מנת לדעת אילו סוגי מידע נאספים לגבי הלקוח). הלקוח מסכים בזאת להגן ולשפוט את החברה מפני ונגד כל תביעות, הפסדים, עלויות, נזקים, התחייבויות והוצאות (לרבות בין השאר, שכר טרחת עורכי דין) אשר נובעים מ: (א) השימוש שלך באתר ו/או בשירותים שלא בהתאם לתנאים אלה; (ב) כל הפרה מצידך של התנאים האלה; וכן (ג) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרמת לצד שלישי אשר קשור לשימוש שלך באתר ו/או בשירותים (כולל הפרה מצידך של זכויות צדדים שלישיים לרבות זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות). מובהר בזאת כי חובת השיפוי האמורה תחול אף לאחר סיום התקשרותך עם החברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו שומרים את הזכות הבלעדית לנהל כל עניין הקשור בשיפוי מצדך, באופן שאינו גורע מחובתך זו, והמחייב אותך לשתף פעולה מלאה איתנו בנייהול הליך הגנה. הנך מסכים שלא תסכים לפשרה בכל עניין הכפוף לשיפוי על ידך מבלי לקבל לכתחילה את הסכמתנו בכתב לכך.

תנאים אלה אינם יוצרים ולא יתפרשו כאילו הם יוצרים שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעביד, יחסי שליחות או יחסים בין מעניק זיכיון לבין מקבל זיכיון בין הצדדים לתנאים אלה. במקרה שייקבע כי הוראה כלשהי מתנאים אלה אינה חוקית, בטלה או שמכל סיבה אין אפשרות לאכוף אותה, אזי יראה הוראה זו כהוראה שניתן להפרידה מתנאים אלה, וההוראה האמורה לא תשפיע על התוקף ועל האפשרות לאכוף הוראה כלשהי מבין ההוראות הנותרות של תנאים אלה. אינך רשאי להמחות, להעניק רישיון משנה או להעביר באופן אחר את זכויותיך או את התחייבויותיך, כולן או מקצתן על-פי תנאים אלה ללא הסכמה מפורשת מוקדמת בכתב מהחברה; החברה רשאית לעשות פעולות אלה ללא כל הגבלה או חובת יידוע. שום ויתור של מי מהצדדים על כל הפרה או מחדל על-פי תנאים אלה לא ייחשב כוויתור על כל הפרה או מחדל, קודמים או מאוחרים יותר. ניתן יהיה להמציא לך הודעות בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל. החברה רשאית גם להמציא הודעות על שינוי בתנאים אלה או בעניינים אחרים על-ידי הצגת הודעות אלה או על-ידי מתן קישור להודעות אלה. אתה מסכים, מבלי להגביל, כי גרסה מודפסת של תנאים אלה ושל כל הודעה אשר ניתנה באופן אלקטרוני תהיה ראייה קבילה בהליכים שיפוטיים או מנהליים אשר יתבססו על תנאים אלה, או בקשר אליהם, באותה מידה ובכפוף לאותם תנאים כמו מסמכים ורשומות עסקיים אחרים אשר הופקו במקור ונשמרו בגרסה מודפסת. על המידע המצוי באתר והשימוש בו חלים אך ורק דיני מדינת ישראל.

סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל מקרה שתוגש תביעה נגד החברה לבדה וגם/או יחד צדדים שלישיים, תהא לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר תל אביב – יפו. בהתאם להוראת סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958 מוסכם על המזמין כי לא יהיה זכאי להגיש כנגד החברה ו/או מי מטעמה כל

תביעה שהיא בקשר עם הזמנת השירותים שהוזמנו הימנה לאחר חלוף שנה וחצי ממועד ההזמנה, קרי מועד מסירת הפרטים באתר ושליחתם לחברה. מטעמי נוחות בלבד נכתבו תנאי השימוש באתר בלשון זכר. בכל מקום בו משתמשים בתנאי השימוש בלשון זכר או בלשון יחיד, הכוונה גם לנקבה ולרבים במשמע, ולהיפך.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע תיקונים, הרחבות, שיפורים, התאמות וכל שינוי אחר לאתר ולשירותים המוצעים בו ללא הודעה מוקדמת ובכל זמן שתראה לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, זמנית או לצמיתות, את פעילות האתר ו/או השירותים ללא מתן הודעה/בכפוף למתן הודעה מוקדמת של שלושים (30) ימים בטרם הפסקת הפעילות, למעט אם נקיטה בפעולה זו נדרשת על פי דין. אתה מסכים כי החברה אינה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי בשל כל שינוי, השעיה או הפסקה של פעילות האתר ו/או השירותים.

זמינות ופונקציונאליות האתר ו/או השירותים תלויה בגורמים רבים, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או קבלנים של החברה או צדדים שלישיים אחרים. אנו נעשה מאמצים סבירים על מנת להבטיח שהאתר ושירותים אלה יהיו זמינים באופן רציף. יחד עם זאת, החברה לא תהא אחראית, ואיננה מבטיחה או מתחייבת כי האתר והשירותים יפעלו ו/או יהיו זמינים בכל עת ללא הפרעות או תקלות, וכי יהיו ללא פגם. הנך מסכים בזאת כי החברה לא תהיה אחראית לאי היכולת של האתר לפעול או להיות נגישה, מכל סיבה שהיא, לרבות הפסקות בפעילות האינטרנט או הרשתות, הפסקות בפעילות החומרה או התכנה במהלכן בשל בעיות טכניות או אחרות שאינן בשליטתנו (למשל סיכול, כח עליון, רשלנות של צדדים שלישיים) ועוד. במידה ונדרשת תחזוקה לאתר ולשירותים וכתוצאה מכך הם לא יהיו זמינים לתקופה כזו או אחרת, אנו נשתדל ליידע את המשתמשים על כך מבעוד מועד, ובמידת האפשר.

התקנון עודכן לאחרונה בתאריך 20 באוקטובר 2015 וניתן לשינוי בכל עת ע"י החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה מבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר. אנחנו נודיע לך על כל שינוי מהותי בתנאי השימוש, על-ידי החלפת הקישור ל"תנאי השימוש" בעמוד הבית של האתר בקישור ששמו "תנאי השימוש מעודכנים ליום \_\_\_\_" ו/או על-ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת אותה יתכן והעברת לחברה במסגרת השימוש באתר. שינויים מהותיים אלה יכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים בתנאי השימוש ייכנסו לתוקף בתאריך הנקוב בלינק "עודכן לאחרונה", והמשך השימוש שלך באתר לאחר תאריך העדכון האחרון הנקוב יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך. במידה ונצטרך לשנות את התנאים על מנת לעמוד בדרישות הדין, שינויים אלה יכנסו לתוקף באופן מידי או כנדרש על פי דין, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת. מובהר כי עסקאות שהוזמנו באמצעות האתר קודם לשינוי יחולו עליהם הוראות תנאי השימוש שהיו בתוקף בעת ביצוע ההזמנה.

במקרה של סיום התנאים על ידך או על ידי החברה: (א) עליך להפסיק מיידית את השימוש באתר ובכל יתר השירותים; וכן (ב) הסעיפים אשר מטיבם ומטבעם שורדים את סיום התנאים על מנת להשיג את מטרות התנאים יישארו בתוקף.

אתר זה מופעל ע"י חברת 24 קרדיט בע"מ ("החברה"), לשימושים המפורטים בתקנון האתר. בהתאם למקובל בזמנים אלה ולמען שמירה על עקרונות הפרטיות הרווחים במחוזותינו, מפרסמת החברה את מדיניותה ביחס להגנת פרטיות מבקריה ולקוחותיה, והיא מתחייבת כלפיהם לקיים מדיניות זו. מטרת מסמך זה המאגד בתוכו את המדיניות היא להסביר בשקיפות מלאה את יחס החברה לפרטיות המשתמשים באתר, וכיצד משתמשת החברה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר.

כללי

כבר עם הגעת המבקר לאתר נאסף מידע על המבקר ו/או על מחשבו. לאחר רכישת השירות נאספים גם נתונים המזהים את המבקר באופן אישי. מידעים אלה כוללים נתונים אישיים, מספריים, טכנולוגיים ואחרים (מבחינת החברה, כל נתונים אלה, חלקם ו/או מקצתם יקבלו יחס זהה כ"מידע אישי"). מידע זה נמסר בידיעתך, מרצונך החופשי ובאישורך הפוזיטיבי, בין אם אישורך המפורש במקומות בהם אתה נדרש לסמן זאת או באמצעות ברירות המחדל של דפדפן הגלישה שלך באמצעותו אתה מבקר באתר. אפשרי כי חלק מן המידע כלל לא יזהה אותך באופן אישי אלא יהיה רק חלק מהמידע שהופך להיות למעשה נתונים סטטיסטיים מצטברים, כגון בין היתר אך לא רק: זמן שהותך באתר, העמודים בהם ביקרת, מוצרים אשר עניינו אותך, פרטים שהעלת בטופס יצירת הקשר, כתובת האינטרנט באמצעותה נכנסת לאתר ועוד. מדיניות החברה הינה לא לאחסן פרטים ומידע זולת עצם רכישת השירות עצמו. מידע זה מעובד על ידי החברה באופן אנונימי ואגרגטיבי. זאת בנוסף למידע פרטני אודות לקוחות אשר ביצעו רכישה באתר, ונשמר לשם הגנת החברה מפני זיופים. פרט לכך, אין שימוש אחר למידע בחברה כלפי פנים וצד ג'. למען הסר ספק, כל מידע לא אישי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

רישום לשירותים

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת רישום לשירותים באתר או בעת רכישת מוצרים בהם החברה תבקש ממך את המידע והפרטים האישיים הנחוצים לשם רכישתם בלבד, ולא תעביר אותם לצד ג' למעט כמפורט להלן.

מאגר המידע

הנתונים הנאספים, כאמור בסעיף כללי, לא יישמרו במאגר המידע של החברה אלא לצורך אבטחה ובקרה בלבד. מובהר ומוסכם כי אינך חייב למסור פרטים אלה, אלא הנך מוסר אותם מרצונך. אפשרי בהחלט כי אי-מסירתם תמנע ממך את האפשרות לרכוש את שירותי החברה ומוצריה.

השימוש במידע

השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, וזאת בין היתר על מנת:

1. **שימוש הנעשה במידע שאינו מזהה**- החברה רשאית להשתמש במידע לא-אישי על מנת: (1) לעשות שימוש בו לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, וכן לצורך התאמה, פיתוח ושיפור השירותים של החברה והאתר; (2) לספק את השירותים למשתמשים ולאפשר פיתוחם של

שירותים נלווים בעתיד; (3) לפתח ולשפר את השירותים של החברה באמצעות שדרוג חווית המשתמש; וכן (4) לאסוף מידע אגרגטיבי עסקי לצרכים מסחריים שונים.

2. **שימוש הנעשה במידע אישי** - החברה רשאית להשתמש במידע אישי על מנת: (א) לספק את השירותים למשתמש, להתאים אותם לצרכי המשתמש הספציפי ולאפשר פיתוחם של שירותים נלווים בעתיד, לרבות על מנת לאפשר ללקוח לרכוש את השירותים הזמינים באתר; (ב) להשיב לשאלות המשתמש אודות השימוש באתר ו/או בשירותים ולהעניק שירותי תמיכה טכנית; (ג) לצרכי התאמה, פיתוח ושיפור השירותים של החברה, לרבות האתר והשירותים; (ד) לצורך ביצוע תשלומים שונים עבור השירותים, אף באמצעות ספקי שירותי סליקה; וכן (ה) לאמת את זהות המשתמש בעת ההתחברות לשירותים, וכן לזהות את המשתמש במקרים של התנהגות לא הולמת או לא חוקית שדווחה במסגרת השירותים.

דיוור ישיר אלקטרוני

כתובת הדואר האלקטרוני (eMail) הנמסרת בעת יצירת הקשר עם סוכני החברה הינה לשם השירותים באתר בלבד. הכתובת כמו שאר המידע הנאסף לא יימסר לצד ג' פרט במקרים המפורטים להלן.

מסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר, אלא במקרים המפורטים להלן:

- אם תרכוש מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים המציעים אותם למכירה באמצעות האתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה. לדוגמא: חברות כרטיסי אשראי, רשויות החוק במקרים שונים.
- אם תיקח חלק בפעילויות תוכן של צדדים שלישיים, או בפעילויות משותפות לחברה ולצדדים שלישיים המוצגות באתר.
- במקרה של מחלוקת משפטית, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין לבין החברה שתחייב חשיפת פרטיך:

1. אם תבצע באתר פעולות שבניגוד לדין ו/או הנחזות כמנוגדות לדין ו/או נסיון לבצע

פעולות כאלה במקרים אלה ו/או בניגוד לתנאי השימוש באתר.

2. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי; בכל

מקרה שהחברה תסבור, שמסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגוף או לרכוש של גורם כלשהו;

3. אם החברה תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר – וכן במקרה שתתמזג עם

גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי – היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתר או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

- אם החברה תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר לתאגיד כלשהו – וכן במקרה

שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.



- על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של החברה, של המשתמשים שלה או של הציבור הרחב;
- על מנת לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי של המשתמשים באמצעות צדדים שלישיים המעניקים שירותים לחברה) (לרבות, צדדים קשורים שלהם כנדרש על מנת לספק את השירותים) כפי שהדבר מתבקש לפי הצרכים העסקיים והתפעוליים של החברה, כאשר צדדים שלישיים אלה עשויים להיות ממוקמים במדינה אשר בה דיני הגנת המידע והפרטיות שונים מאלה החלים בטריטוריה שלך;
- על מנת לאפשר ביצוע תשלומים דרך ספקי שירותי סליקה, במקרה של הכחשת עסקה על-ידי הלקוח או;
- על פי אישור מפורש של המשתמש לפני הגילוי.

למען הסר ספק, החברה רשאית לגלות ולהעביר מידע לא אישי לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מאגר האשראי

המשתמש עם אישורו בטופס הבקשה מצהיר כי הוא נותן את הסכמתו לכך שנתוני האשראי לגביו הכלולים במאגר האשראי של בנק ישראל יימסרו ללשכת אשראי בהתאם לבקשת החברה, וזאת לשם התקשרות בעסקת אשראי או לשם הבטחת קיום העסקה. ידוע לו שנתוני האשראי הכלולים לגביו במאגר כוללים, בין היתר, נתונים לגבי עסקאות אשראי שביצע וכן נתונים שונים מכונס הנכסים הרשמי, הוצאה לפועל ובנק ישראל. ידוע למבקר האתר שאישר זאת כי מסירת המידע תלויה בהסכמתו ואין הוא מחוייב לתת הסכמה.

## Cookies

האתר אינו משתמש ב"עוגיות" (Cookies). אפשרי כי האתר חולק איזורים מסויימים בהם יהיה מקום לאיסוף נתונים סטטיסטיים אודות הביקורים באתר, וזאת על מנת לבקר ולייעל את מדיניות הפרסום של החברה. לפיכך יש לקחת בחשבון כי חברות אלה עושות שימוש ב cookies וזאת בכפוף למדיניות הפרטיות שלהן. למדיניות הפרטיות של Google ראה: <http://www.google.com/intl/en/privacy>.

שימושך באתר מעיד על הסכמתך להתקנת Cookies של גוגל ככל שלא מותקן Cookie של גוגל על מחשבך וכן, לשימוש במידע כאמור לעיל.

שירותים של צדדים שלישיים

בכל מקרה ומופיעים שירותים של צדדים שלישיים (דוגמת חלון סליקת כרטיסי אשראי, לינקים לאתרים של צדדים שלישיים וכדומה) אפשרי כי שירותים אלה יוגשו משרתים של צדדים שלישיים ולא באמצעות שרתי האתר. במהלך השימוש שלך בשירותים אלה יתכן ותבקש למסור פרטים אישיים, או שייאסף לגביך מידע. חשוב לציין כי השימוש במידע זה כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של האתר ולכן מומלץ שתעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

פרסומות של צדדים שלישיים

אין החברה מתירה לנהל מערך פרסומות של צדדים שלישיים באתר, והמידע שנאסף אינו מיועד למטרה זו

## אבטחת מידע

החברה מיישמת באתריה מערכות ונהלים עדכניים כמקובל בתעשייה לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

## הזכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. החברה תשמור על המידע האישי שנאסף מהמשתמשים לתקופה סבירה בהתאם לדיני הפרטיות החלים. מבקרים רשאים לדרוש את מחיקת המידע אודותיהם אולם לקוחות אשר ביצעו רכישה באתר לא יוכלו למחוק את פרטי התקשרותם, וזאת על פי חוקי מדינת ישראל.

## שינויים במדיניות הפרטיות

ההוראות של מדיניות פרטיות זו הינן חלק בלתי נפרד מהאתר ומהמידע הנאסף בהם, ואין להפריד אותן, בכל דרך שהיא מתנאי השימוש. החברה שומרת על זכותה לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר. אנו נודיע למשתמש על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו, על ידי החלפת הקישור ל"מדיניות הפרטיות" בעמוד הבית של האתר בקישור ששמו "תנאי השימוש מעודכנים ליום \_\_\_\_\_" ו/או על-ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת אותה המשתמש יתכן וציין במסגרת השימוש באתר. שינויים שאינם מהותיים יכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות יכנסו לתוקף באופן מיידי והמשך השימוש שלך באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך.

## יצירת קשר

בכל בקשה, שאלה, הצעה או ביקורת הינך רשאי לפנות לחברה באמצעות הפרטים המופיעים בתחתית האתר – טלפון, דואר, כתובת למשלוח דואר וכמובן באמצעות האתר עצמו.

24 קרדיט בע"מ

ראול ולנברג 18, תל-אביב